

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА  
ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
И ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ GOLDENKEY  
ДЛЯ ДОСТУПА В БИЗНЕС ЗАЛЫ**

Настоящий договор между интернет-магазином ООО «Эпсилон» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://goldenkey.world>

Настоящий договор – оферта действует с 01.01.2025 года.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Эпсилон» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная Оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта» или «Договор») определяет все существенные условия Договора между ООО «Эпсилон» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий Договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести товары, реализуемые/предоставляемые через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://goldenkey.world>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего Договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), любое лицо (юридическое или физическое), производящее акцепт Оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом, путем проставления физическим лицом отметки в графе «Я согласен(-на) с Договором Оферты».

### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА GOLDENKEY.WORLD**

2.1. ООО «Эпсилон» является владельцем интернет-магазина, который предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен(-на) с Договором Оферты» при регистрации в личном кабинете, либо при оформлении заказа. До заключения Договора - условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности – для физических лиц.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на сайте или в мобильном приложении.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем в личном кабинете, либо при оформлении заказа, либо в личный кабинет Покупателя на сайте или в мобильном приложении.

4.3. Покупатель считается принявшим все условия Оферты (акцепт Оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента проставления отметки в графе «Я согласен(- на) с Договором Оферты» при намерении приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта Оферты Покупатель считается заключившим с Продавцом Договор купли- продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

### **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель - физическое лицо или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты (совершившее акцепт Оферты).

5.2. Продавец – ООО «Эпсилон».

- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://goldenkey.world>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Покупателям на основании Оферты товаров, принадлежащих Продавцу. А также мобильное приложение GoldenKey для устройств на платформе [Android](#) и на платформе [IOS](#).
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://goldenkey.world>
- 5.5. Карточка товара - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар – имущество: непродовольственные товары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения Договора – интернет сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://goldenkey.world>. А также мобильное приложение GoldenKey.
- 5.9. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА КУПИЛИ-ПРОДАЖИ**

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через служебное мобильное устройство, находящееся в месте продажи товара, указанном на сайте, в карточке товара на условиях Договора купли-продажи (публичной Оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию: для физических лиц - электронная почта; для юридических лиц – ИНН, ОГРН/ОГРНИП, КПП, данные Устава, ФИО генерального директора организации, банковские реквизиты, телефон организации, электронная почта организации;
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Покупателя до Доставки товара Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем — денежные средства, перечисленные Покупателем, в счет оплаты Товаров, выбранных Покупателем из числа реализуемых Продавцом товаров по настоящей Оферте, подлежат возврату за вычетом фактически понесенных Продавцом расходов, сумма к возврату составит не более 5% от стоимости Заказа.
- 6.6. Обязательство Продавца перед Покупателем считается исполненным с момента предоставления Покупателю доступа к товару (доставка товара на электронную почту Покупателя) .
- 6.7. Обязательство Покупателя перед Продавцом считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 7.1. Товар представлен на сайте в карточке товара, включающие фотографии, являющиеся собственностью интернет-магазина, либо собственностью партнеров Продавца.
- 7.2. Карточка товара сопровождается текстовой информацией: фотографиями, наименованием, ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу через форму обратной связи, указанной на сайте или в мобильном приложении.
- 7.4. По запросу Покупателя интернет-магазин обязан предоставить (посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве.
- 8.2. Заказ должен быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте, в мобильном приложении или в месте пользования товаром, если такое доступно. Подробная информация размещена на вкладке [Как получить доступ к бизнес залу].
- 8.3. После оформления заказа подтверждения со стороны Продавца – не требуется.
- 8.4. Доставка товара производится только после получения Продавцом 100 % оплаты, произведенной с расчетного счета Покупателя на расчетный счет Продавца.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара с учетом НДС.
- 9.2. Указанная на сайте или в мобильном приложении цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, без уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оплатить»/«Купить» при оформлении Заказа.
- 9.4. Полная стоимость заказа состоит из единичной стоимости товара и количества товара, указанного Покупателем при оформлении заказа.

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Оплата с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам:
- 10.1.1. В соответствии с положением ЦБ РФ “Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт” от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с Законодательством.

10.1.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

10.1.3. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателя.

10.2. Оплата через Систему быстрых платежей:

10.2.1. Система быстрых платежей (СБП) — технологический сервис, позволяющий физическим лицам мгновенно оплачивать товары (в режиме 24/7). Обслуживающий банк Покупателя должен быть подключен к СБП. Авторизация операций через СБП осуществляется банком Покупателя.

10.2.2. СБП представляет собой оплату по QR-коду в мобильном приложении банка Покупателя: при оплате товаров Покупатель использует функцию мобильного приложения банка «оплата по QR-коду» и сканирует QR-код, отображаемый на Сайте, либо на экране служебного мобильного устройства Продавца после выбора способа оплаты «Система быстрых платежей». Совершая эти действия, Покупатель подтверждает проведение оплаты Заказа.

10.2.3. QR-код для оплаты при доступности по адресу нахождения бизнес-залов на стойке регистрации у администратора бизнес-зала. Покупателю не следует сканировать QR-коды в целях оплаты товаров на сторонних ресурсах, принадлежащим третьим лицам. Продавец не несет ответственность за негативные последствия, связанные с оплатой посредством QR-кодов на сторонних ресурсах.

10.2.4. СБП разработана и регулируется Банком России (<https://www.cbr.ru/>) и НСПК (<https://www.nspk.ru/>). Функционирование СБП как способа оплаты зависит от участников СБП, в связи с чем Продавец не несет ответственности за возможные сбои при оплате с помощью СБП. В случае сбоев Покупатель должен обратиться в службу поддержки банка Покупателя.

10.3. Оплата в рассрочку:

10.3.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность приобретения товара в рассрочку на сайте.

10.3.2. С полной информацией о сроках и порядке оформления, а также с требованиями и условиями оформления товара в рассрочку можно ознакомиться в разделе, нажав на сайте кнопки [заплатить по частям] и [подробная инструкция].

10.4. Оплата картами Сбербанка:

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплаты. Оплата происходит через ПАО

СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

10.5. Покупатель, физическое лицо, оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10.6. Покупатель, юридическое лицо, оплачивает заказ с расчетного счета, открытого им для ведения предпринимательской деятельности на расчетный счет Продавца.

10.7. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Доставка товара Продавцом производится на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации в личном кабинете, либо при оформлении заказа, либо в личный кабинет на сайте или мобильном приложении.

11.2. Доставка товара Продавцом Покупателю производится только после 100 % оплаты Покупателем в соответствии с п. 8.4 Оферты.

## 12. ХАРАКТЕРИСТИКА ТОВАРА

12.1. Товар представляет собой электронный сертификат или виртуальную карту, в виде QR-кода, либо буквенно-цифрового/цифрового кода, дающий право посещения, бизнес-зала, по условиям и правилам, действующим в выбранном бизнес-зале.

12.2. Срок использования товара (максимальный срок действия сертификата – 1 календарный месяц, включая дату оплаты Заказа. Срок действия виртуальной карты не ограничен.

12.3. Товар может быть куплен на имя любого физического лица, по желанию Покупателя.

12.4. Товар может быть именованным, а также не именованным, если такое доступно в выбранном бизнес-зале.

- 12.5. Товар может быть оформлен как на одно лицо, так и на группу лиц, по желанию Покупателя.
- 12.6. При оформлении заказа на группу лиц возможно оформление товара на каждое лицо в отдельности, либо один товар (сертификат/виртуальная карта) на всю группу лиц, если такое доступно в выбранном бизнес-зале. При оформлении заказа на группу лиц, лицо на чье имя был оформлен товар - обязательно для использования товара.
- 12.7. Товар дает доступ к услугам бизнес залов, описанных на сайте в разделе [Услуги бизнес залов].
- 12.8. География применения товара на вкладке [Карта бизнес залов].
- 12.9. Преимущества товара указаны на сайте во вкладке [Преимущества].

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 13.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить Договор купли продажи Товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться через в форму обратной связи [напишите нам], указанной на сайте.
- 13.4. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 13.5. Фактом исполнения обязательств Покупателем по настоящему Договору является факт зачисление средств на расчетный счет Продавца.
- 13.6. Фактом исполнения обязательств Продавцом является факт отправки товара в личный кабинет на сайте или в мобильном приложении, либо на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа. При указании Покупателем ошибочного адреса электронной почты, потери им данных для входа в указанную электронную почту, несанкционированного доступа третьих лиц к указанному адресу электронной почты, личного кабинета на сайте или в мобильном приложении, сбоях почтовых агентов при доставке и т.п. – обязательства Продавца считаются исполненными полностью, претензии со стороны Покупателя не принимаются.
- 13.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 13.8. Покупатель, при использовании товара, обязан следовать общепринятым нормам поведения, морали и правилами внутреннего распорядка, действующим в месте пользования товаром, в случае возникновения претензий третьих лиц или нанесение любого ущерба третьим лицам, по вине Покупателя - полная ответственность по материальным и моральным претензиям лежит на Покупателе, и полностью возмещается за счет Покупателя.
- 13.9. Покупатель, акцептуя данную Оферту акцептует Правила пользования бизнес-залом, доступ к которому он получает посредством Товара. Соглашается с условиями, перечнем и качеством оказания услуг бизнес зала, доступ к которому он получает. С Правилами пользования бизнес-залом, условиями, перечнем и качеством услуг - Покупателю необходимо ознакомиться на официальных ресурсах самостоятельно.

### **14. АКЦИИ ПРОДАВЦА ИЛИ ПАРТНЕРОВ ПРОДАВЦА**

- 14.1. В рамках программы лояльности, для формирования и увеличения лояльности Покупателей сайта/мобильного приложения, Продавец при участии Партнёров может проводить маркетинговую акцию, в рамках которой выпускает промокоды собственные или промокоды Партнёров. При активации промокодов и соблюдении иных условий применения конкретных промокодов Партнёры предоставляют Покупателю Подарок на Товары или Услуги. Промокоды распространяются Продавцом и/или Партнёрами в рамках отдельных предложений.
- 14.2. Покупатели, получившие промокод, вправе активировать его посредством соответствующего интерактивного функционала Партнера. Промокод предоставляется Покупателю для личного применения. Покупатель не может передавать промокод третьим лицам, если условиями применения конкретного промокода прямо не предусмотрено иное.
- 14.3. Промокод действует только для определенных категорий услуг и может быть применен только в своей категории.
- 14.4. Срок действия промокода ограничен условиями применения конкретного промокода. Сроки действия и условия применения конкретных промокодов уточняйте в Контакт-центре по телефону горячей линии.
- 14.5. Промокоды, после получения Покупателем на электронную почту и/или в личном кабинете Покупателя в мобильном приложении и/или на Сайте Продавца, не подлежат возврату и/или обмену на денежные средства.
- 14.6. Промокоды на подписку и Баллы программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк» - моментальный приз, который выдается в виде промокода(ов). Условия подписки : [https://yandex.ru/legal/yandex\\_plus\\_conditions/](https://yandex.ru/legal/yandex_plus_conditions/). 30 дней подписки Яндекс Плюс предоставляется бесплатно, далее автопродление - 399 руб./мес. Требуется указание данных банковской карты. Промокод на подписку доступен только для новых пользователей, ранее не имевших подписку Яндекс Плюс или иные подписки, ее включающие. Промокод с количеством баллов отображаются в информационном модуле всплывающего изображения на сайте и/или в мобильном приложении в личном кабинете Покупателя. Для получения и использования баллов требуется активная подписка Яндекс Плюс (или иная подписка, её включающая). Условия программы лояльности «Яндекс Плюс Кешбэк»: [https://yandex.ru/legal/plus\\_loyalty](https://yandex.ru/legal/plus_loyalty). Баллы не являются денежными средствами, при использовании баллов предоставляется скидка. Активировать промокод (ы) можно до 31 декабря 2025 г на 30 дней <https://plus.yandex.ru/gift>. Условия использования промокодов: [https://yandex.ru/legal/promocode\\_plus/](https://yandex.ru/legal/promocode_plus/). Оформляя Подписку посредством активации Промокода, пользователь понимает и соглашается с тем, что он заключает с ООО «Яндекс Плюс» абонентский договор на условиях документа «Условия подписки Яндекс Плюс».
- 14.7. Номинал Промокода и условия его применения отображаются в информационном модуле всплывающего изображения на сайте и/или в мобильном приложении в личном кабинете Покупателя.
- 14.8. Правила действия Акции, номинал промокода, предложения Партнера, количество Партнёров, участвующих в Акции, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
- 14.9. Принимая участие в акции, Покупатель соглашается со всеми условиями Акции и условиями применения промокодов.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Общество с ограниченной ответственностью «Эпсилон»

119019, г. Москва, ул. Арбат, д.6/2, оф 107

ОГРН 1187746916477, ИНН 7704464273, КПП 770401001, расчетный счет открыт в ПАО «Сбербанк», АО «Тинькофф Банк», за более подробной информацией Вы можете обратиться через форму обратной связи на сайте.

Телефон горячей линии: 8 800 600 0701

E-mail: [info@goldenkey.world](mailto:info@goldenkey.world)